

Zoek jij nieuw werkgeluk en wil je een bijdrage leveren aan Vlaardings woongeluk?

Heb je zin in een nieuwe, leuke en uitdagende baan? In een baan waarbij het elke dag weer anders is? In een informele en gezellige organisatie, met veel ruimte voor eigen ontwikkeling? Een organisatie die een maatschappelijke bijdrage levert? Lees dan snel verder, want wij zoeken een

medewerker Woonpunt 36 uur per week

Wat doe je als medewerker Woonpunt bij Waterweg Wonen?

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze huurders. Jij bent dus het visitekaartje van de organisatie;
- Je krijgt de meest uiteenlopende vragen en dilemma's via de telefoon, mail, socials of achter de receptie. Samen met jouw collega's in het team bemens jij al deze kanalen en beantwoord je de vragen van onze huurders. Deze lopen uiteen van reparatieverzoeken tot betalingsachterstanden en overlast;
- Je zet de meer complexere vragen en problemen door naar specifieke collega's in de organisatie en/of derden;
- Je signaleert (on)uitgesproken (veel)voorkomende klantwensen (-vragen) en speelt dit door naar de teamleider;
- Nieuwsgierig? Bekijk het [filmpje van Susan](#) die vertelt over haar werkzaamheden bij het Woonpunt.

Wat neem je mee?

- Je bent klantgericht, enthousiast, betrokken en hebt een open persoonlijkheid;
- Je voelt je verantwoordelijk voor de resultaten van het team. En je denkt actief mee over het verbeteren van de dienstverlening: we gaan voor een dikke 8!
- Je hebt bij voorkeur ervaring op een klantcontactcentrum en interesse in de sociale woningbranche;
- Jij weet altijd de vraag achter de vraag te stellen en bent daardoor in staat de situatie in kaart te brengen;
- Je bent handig in het eigen maken van verschillende softwaresystemen.

Wat bieden wij?

- Werkgeluk staat hoog op onze agenda. Daarom krijg je veel ruimte en vrijheid voor opleiding en ontwikkeling;
- We vinden vitaliteit belangrijk en bieden onze medewerkers gratis fruit, salade en soep aan in ons werkcafé; En wat dacht je van een potje tafeltennis op kantoor of boksen met collega's? Ook kun je regelmatig een stoelmassage krijgen;
- Een salaris tussen € 2.831,- en € 3.438,- bruto per maand op basis van 36 uur (schaal F, cao woondiensten, peildatum 01-01-23). Je salaris hangt af van je opleiding en werkervaring;
- Een arbeidscontract van één jaar met uitzicht op een vast contract;
- Een 36-urige werkweek waarbij je in ieder geval werkzaam bent op woensdag en vrijdag en tweewekelijks een roostervrije dag of wekelijks een roostervrije halve dag hebt;
- We werken plaats- en tijdonafhankelijk. Daarom krijg je een laptop en telefoon in bruikleen én de mogelijkheid om thuis een goede werkplek in te richten;
- En last but not least: we organiseren geregeld (informele) personeelsbijeenkomsten, denk aan borrels, feesten en WaWoLunches.

Wie zijn wij?

Bij Waterweg Wonen werken we met **Kompassie** aan woongeluk in Vlaardingen. We zorgen voor goede, betaalbare woningen. We werken mee aan buurten waarin iedereen er mag zijn. En waarin mensen – met al hun verschillen – prettig samenleven. Want dat is voor de bewoners van onze circa 11.000 sociale huurwoningen het allerbelangrijkst. Voor ons dus ook. Wij hebben extra oog voor bewoners die tijdelijk meer hulp nodig hebben.

Medewerkers voorop, het woongeluk van onze klant centraal. Want werken aan woongeluk kan alleen als je werkgeluk ervaart. Daarom krijgen de 140 medewerkers die bij Waterweg Wonen werken de ruimte om zelf de juiste beslissing te nemen. Eigen directeurschap noemen wij dat met de medewerker in de drivers seat. Zie jij werken met Kompassie als een uitdaging en neem jij graag plaats in de driver seat? Dan zoeken wij jou!

Sollicitatieprocedure

- Interesse? Overtuig ons in een motivatiebrief of -filmpje dat jij onze nieuwe medewerker Woonpunt bent!
- Mail dit samen met je cv **uiterlijk 21 mei** naar vacatures@waterwegwonen.nl;
- Heb je nog vragen? Bel dan gerust naar Nora van Buuringen (teamleider Klantcontact) op 06 - 26 95 55 49;
- De sollicitatiegesprekken worden gepland op donderdagochtend 25 mei;
- Voor de volledigheid vermelden wij dat de interne en externe werving voor deze vacature tegelijk starten. Interne kandidaten hebben bij gebleken geschiktheid altijd voorrang bij de selectieprocedure.

Het overleggen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is een voorwaarde voor de aanstelling.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is niet gewenst.

